

# 5 pași pentru personalul medical de a determina pacienții să se implice pentru o îngrijire mai sigură



1

Tratează pacienții ca pe niște colaboratori, ascultă-i și lucrează împreună pentru a crea un plan de îngrijire cu ei, nu pentru ei.

2

Sprrijină pacienții să înțeleagă ce este important pentru ei și colaborează cu ei pentru a le îndeplini nevoile și așteptările.



3

Fii sincer/ă și transparent/ă - asigură-te că pacienții tăi își cunosc drepturile și informează-i cu privire la orice incident de siguranță în ceea ce privește îngrijirea lor.

4

Promovează implicarea pacientului și a familiei pentru o îngrijire mai sigură în unitatea ta - cu colegii tăi, cu administratorii și cu liderii din domeniul sănătății.



5

Înbunătățește comunicarea cu pacienții, înțelege-le perspectivele și implică-i, alături de familiile lor, în proces pentru o îngrijire mai sigură.

