

## Policy on privacy GDPR

### Table of Contents

	Page
1. INTRODUCTION	2
2. PURPOSE	2
3. SCOPE OF OUR PRIVACY NOTICE	2
4. TASKS AND RESPONSIBILITIES	3
5. HOW WE COLLECT PERSONAL INFORMATION	4
6. CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION	6
7. WHAT WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION FOR	7
8. LEGITIMATE INTEREST	9
9. PROCESSING FOR PROFILING AND AUTOMATED DECISION-MAKING	10
10. SHARING YOUR INFORMATION	13
11. TRANSFERRING INFORMATION OUTSIDE THE EEA	15
12. HOW LONG WE KEEP YOUR PERSONAL INFORMATION	15
13. YOUR RIGHTS	16
14. DATA PROTECTION CONTACTS	17
15. ENTRY INTO FORCE & REVIEW	18

## Politică privind confidențialitatea RGPD

### Cuprins

	Pag.
1. INTRODUCERE	2
2. SCOP	2
3. DOMENIUL DE APLICARE AL POLITICII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA	2
4. SARCINI ȘI RESPONSABILITĂȚI	3
5. CUM COLECTĂM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL	4
6. CATEGORII DE INFORMAȚII CU CARACTER PERSONAL	6
7. PENTRU CE FOLOSIM INFORMAȚIILE DVS. CU CARACTER PERSONAL	7
8. INTERES LEGITIM	9
9. PRELUCRAREA PENTRU CREAREA DE PROFILURI ȘI LUAREA AUTOMATĂ A DECIZIILOR	10
10. PARTAJAREA INFORMAȚIILOR DVS.	13
11. TRANSFERUL DE INFORMAȚII ÎN AFARA SEE	15
12. CÂT TIMP PĂSTRĂM INFORMAȚIILE DVS. CU CARACTER PERSONAL	15
13. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ	16
14. PERSOANE DE CONTACT PENTRU PROTECȚIA DATELOR	17
15. INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI REVIZUIRE	18

## ▪ 1. INTRODUCTION

Medicover Försäkrings AB (publ.) through MEDICOVER ASIGURARE AB Stockholm BUCHAREST BRANCH, having the registered office in: 15D Orhideelor Street, 1st floor, room no 5, 6th District, Bucharest, J40/11994/09.07.2008, having the tax identification number: 24170290, registered at Autoritatea de Supraveghere Financiara with no RX - 931 are committed to protecting your privacy when dealing with your personal information. This privacy notice provides details about the information we collect about you, how we use and protect it. It also provides information about your rights.

Medicover Försäkrings AB operates in Sweden, Poland, Romania & Hungary and is registered with the Data Protection Authorities in each of the countries where it processes Insurance business.

## ▪ 2. PURPOSE

The purpose of this policy is to ensure that Medicover Försäkrings AB ("the Company") complies with applicable legislation on General Data Protection Regulation (GDPR).

In this privacy notice, 'we', 'us' and 'our' mean Medicover Försäkrings AB ("the Company").

## ▪ 3. SCOPE OF OUR PRIVACY NOTICE

This privacy notice applies to anyone who interacts with us about our products and services ('you', 'your'), in any way (for example, by email, through our website, by phone). We will give you further privacy information if necessary for specific contact methods or in relation to specific products or services.

This privacy notice applies to you if you ask us

## ▪ 1. INTRODUCERE

Medicover Försäkrings AB (publ.) prin Medicover Asigurare AB Stockholm Sucursala București, cu sediul social în București, Șoseaua Orhideelor, nr. 15D, (Cladire TB 1), etaj 1, Camera nr. 5, Sector 6, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/11994/09.07.2008, având codul de identificare fiscală 24170290, înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiara cu nr. RX-931 se angajează să vă protejeze confidențialitatea atunci când se ocupă de informațiile dvs. cu caracter personal. Această notificare privind confidențialitatea oferă detalii despre informațiile pe care le colectăm despre dvs., modul în care le folosim și le protejăm. De asemenea, oferă informații despre drepturile dvs.

Medicover Försäkrings AB își desfășoară activitatea în Suedia, Polonia, România și Ungaria și este înregistrată la autoritățile de protecție a datelor din fiecare dintre țările în care își desfășoară activitatea în domeniul asigurărilor.

## ▪ 2. SCOP

Scopul acestei politici este de a se asigura că Medicover Försäkrings AB („Societatea”) respectă legislația aplicabilă privind Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD).

În această notificare privind confidențialitatea, „noi”, „nouă” și „nostru” înseamnă Medicover Försäkrings AB („Societatea”).

## ▪ 3. DOMENIUL DE APLICARE AL POLITICII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Această politică privind confidențialitatea se aplică oricărei persoane care interacționează cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre („dvs.”, „al dvs.”), în orice mod (de exemplu, prin e-mail, prin intermediul site-ului nostru web, prin telefon). Vă vom oferi informații suplimentare privind confidențialitatea dacă este necesar pentru anumite metode de contact sau în legătură cu anumite produse sau servicii.

about, buy or use our products and services. It describes how we handle your information, regardless of the way you contact us (for example, by email, through our website, by phone and so on).

We will provide you with further information or notices if necessary, depending on the way we interact with each other, for example if you use our apps we may give you privacy notices which apply just to a particular type of information which we collected through that app.

#### ■ 4. TASKS AND RESPONSIBILITIES

**The Board of Directors** has the ultimately responsibility for ensuring the effectiveness of the Data Protection Function, on data protection and privacy including export of personal data outside the EU.

**The Managing Director (MD)** is responsible for taking this policy into account in the day-to-day business, this includes making sure that other members of the management assume their responsibilities to implement this policy in the business organisation within the framework of their duties.

**Branch Directors** shall promptly report to the MD or Board of Directors the obligations as detailed in the Instructions for the Branch Director, this includes making sure that other members of the branch management assumes their responsibilities to implement this policy in the branch organisation within the framework of their duties.

**Data Protection Officers (DPO)** the Company has implemented Data Protection Officers in its organizational structure for the Company and separately for each of its branches in a way which ensures that the function is free from influence that may compromise the function's ability to undertake its duties in an objective, fair and independent manner.

Această notificare privind confidențialitatea vi se aplică în cazul în care ne întrebați despre, cumpărați sau utilizați produsele și serviciile noastre. Aceasta descrie modul în care vă gestionăm informațiile, indiferent de modul în care ne contactați (de exemplu, prin e-mail, prin intermediul site-ului nostru web, prin telefon și așa mai departe).

Vă vom furniza informații sau notificări suplimentare dacă este necesar, în funcție de modul în care interacționăm, de exemplu, dacă utilizați aplicațiile noastre, vă putem furniza notificări de confidențialitate care se aplică doar unui anumit tip de informații pe care le-am colectat prin intermediul aplicației respective.

#### ■ 4. SARCINI ȘI RESPONSABILITĂȚI

**Consiliul de Administrație** este responsabil în ultimă instanță de asigurarea eficacității funcției de protecție a datelor, în ceea ce privește protecția datelor și a vieții private, inclusiv exportul de date cu caracter personal în afara UE.

**Directorul General (DG)** este responsabil de luarea în considerare a acestei politici în activitatea de zi cu zi, ceea ce include asigurarea faptului că ceilalți membri ai conducerii își asumă responsabilitățile de punere în aplicare a acestei politici în organizarea activității care intră în atribuțiile acestora.

**Directorii de Sucursală** raportează cu promptitudine Directorului General sau Consiliului de Administrație, având obligațiile detaliate în Instrucțiunile pentru Directorul de Sucursală, ceea ce include asigurarea faptului că ceilalți membri ai conducerii sucursalei își asumă responsabilitățile de punere în aplicare a acestei politici în organizarea sucursalei care intră în atribuțiile acestora.

**Responsabilii cu Protecția Datelor (DPO)** Societatea a implementat Responsabili cu Protecția Datelor în structura sa organizatorică pentru Societate și separat pentru fiecare dintre sucursalele sale, într-un mod care să se asigure că funcția este înafara oricărei influențe care ar

The DPO's report directly to the Company's MD.

While performing its duties the DPO's can, where appropriate, co-operate with all the Company's other Key Functions. However, the function is ultimately responsible to report to the Board of Directors and Company MD in matters covered by this instruction. The GDPR requires that the DPO's operates independently and without instruction from the employer over the way they carry out their tasks. This includes instructing the DPO on "what result should be achieved, how to investigate a complaint or whether to consult the regulatory authority".

putea compromite capacitatea funcției de a-și îndeplini atribuțiile într-un mod obiectiv, corect și independent.

DPO raportează direct Directorului General al Societății.

În exercitarea atribuțiilor sale, DPO poate, după caz, să coopereze cu toate celelalte funcții-cheie ale Societății. Cu toate acestea, funcția este responsabilă în ultimă instanță să raporteze Consiliului de Administrație și Directorului General al Societății în ceea ce privește aspectele reglementate de prezenta instrucțiune. GDPR impune ca DPO să funcționeze independent și fără instrucțiuni din partea angajatorului cu privire la modul în care își îndeplinește sarcinile. Acest lucru include instruirea DPO cu privire la „ce rezultat trebuie obținut, cum să investigheze o plângere sau dacă trebuie să consulte autoritatea de reglementare”.

## ▪ 5. HOW WE COLLECT PERSONAL INFORMATION

We collect personal information from you and from third parties (anyone acting on your behalf, for example, brokers, your employer, health-care providers and so on). Please see below for more information.

When you provide us with information about other people, you must make sure that they have seen a copy of this privacy notice and are comfortable with you giving us their information.

We collect personal information from you:  
- through your policy / contact with us, including by phone (we may record or monitor phone calls to make sure we are keeping to legal rules, codes of practice and internal policies, and for quality assurance purposes), by email, through our websites, by post, by filling in application or other forms, by entering competitions, through social media or face-to-face.

For all our customers, we may collect

## ▪ 5. CUM COLECTĂM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL

Colectăm informații cu caracter personal de la dvs. și de la terți (oricine acționează în numele dvs., de exemplu, brokeri, angajatorul dumneavoastră furnizori de servicii medicale etc.). Puteți găsi mai jos mai multe informații.

Atunci când ne furnizați informații despre alte persoane, trebuie să vă asigurați că acestea au văzut o copie a acestei notificări privind confidențialitatea și că sunt de acord cu faptul că ne furnizați informațiile lor.

Colectăm informații cu caracter personal de la dvs.:  
- prin intermediul poliției dvs./contactului dvs. cu noi, inclusiv prin telefon (putem înregistra sau monitoriza apelurile telefonice pentru a ne asigura că respectăm normele legale, codurile de practică și politicile interne și în scopul asigurării calității), prin e-mail, prin intermediul site-urilor noastre, prin poștă, prin completarea cererilor sau a altor formulare, prin participarea la concursuri, prin intermediul rețelelor de socializare sau față în față.

information from:

- your parent or guardian, if you are under 18 years old;
- a family member, or someone else acting on your behalf;
- doctors, other clinicians and health-care professionals, hospitals, clinics and other health-care providers;
- any service providers who work with us in relation to your product or service, if we don't provide it to you direct, such as providing you with apps, medical treatment, dental treatment or health assessments;
- organisations who carry out customer-satisfaction surveys or market research on our behalf, or who provide us with statistics and other information (for example, about your interests, purchases and type of household) to help us to improve our products and services;
- fraud-detection and credit-reference agencies; and-
- sources which are available to the public.

When we provide with insurance products and services, we may collect information from:

- the main insured, if you are a dependant under a family insurance policy;
- your employer, if you are covered by an insurance policy your employer has taken out;
- brokers and other agents (this may be your broker if you have one, or your employer's broker if they have one); and
- other third parties we work with, such as agents working on our behalf, other insurers and reinsurers, actuaries, auditors, solicitors, translators and interpreters, tax advisers, debt-collection agencies, credit-reference agencies, fraud-detection agencies (including health-insurance counter-fraud groups), regulators, data-protection supervisory authorities, health-care professionals, other health-care providers and medical-assistance providers.
- those paying for the products or services we provide to you, including other insurers, public-sector bodies and embassies.

Pentru toți clienții noștri, putem colecta informații de la:

- părintele sau tutorele dvs., dacă aveți sub 18 ani;
- un membru al familiei sau o altă persoană care acționează în numele dvs.;
- medici, alți clinicieni și profesioniști din domeniul sănătății, spitale, clinici și alți furnizori de servicii medicale;
- orice furnizori de servicii care lucrează cu noi în legătură cu produsul sau serviciul dvs., dacă nu vi-l furnizăm direct, cum ar fi furnizarea de aplicații, tratamente medicale, tratamente dentare sau evaluări de sănătate;
- organizațiile care efectuează sondaje de satisfacție a clienților sau studii de piață în numele nostru sau care ne furnizează statistici și alte informații (de exemplu, despre interesele dvs., achiziții și tipul de gospodărie) pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim produsele și serviciile;
- agențiile de detectare a fraudelor și agențiile de informații privind creditele; și
- surse care sunt disponibile publicului.

În cazul produselor și serviciilor de asigurare, putem colecta informații de la:

- asiguratul principal, în cazul în care sunteți o persoană aflată în întreținere în cadrul unei polițe de asigurare de familie;
- angajatorul dvs., dacă sunteți asigurat cu o poliță de asigurare încheiată de angajatorul dvs.;
- brokeri și alți agenți (acesta poate fi brokerul dvs., dacă aveți unul, sau brokerul angajatorului dvs., dacă acesta are unul); și
- alte părți terțe cu care lucrăm, cum ar fi agenții care lucrează în numele nostru, alți asigurători și reasigurători, actuari, auditori, avocați, traducători și interpreți, consilieri fiscali, agenții de colectare a creanțelor, agenții de informații privind creditele, agenții de detectare a fraudelor (inclusiv grupuri de combatere a fraudelor în domeniul asigurărilor de sănătate), autorități de reglementare, autorități de supraveghere a protecției datelor, profesioniști din domeniul sănătății, alți furnizori de servicii medicale și furnizori de asistență medicală.
- cei care plătesc pentru produsele sau serviciile pe care vi le furnizăm, inclusiv alți asigurători, organisme din sectorul public și ambasade.

## ■ 6. CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION

We process two categories of personal information about you and (where this applies) your dependants:

- standard personal information (for example, information we use to contact you, identify you or manage our relationship with you); and
- special categories of information (for example, health information, that allows us to reimburse the services you used).

For more information about these categories of information, see below.

Standard personal information includes:

- contact information, such as your name, username, address, email address and phone numbers;
- the country you live in, your age, your date of birth and national identifiers (such as your ID Number or passport number);
- information about your employment;
- details of any contact we have had with you, such as any complaints or incidents;
- financial details, such as details about your payments and your bank details;
- the results of any credit or any anti-fraud checks we have made on you, including the Know Your Customer Questionnaire;
- information about how you use our products and services, such as insurance claims; and
- information about how you use our website, apps or other technology, including IP addresses or other device information.

Special category information includes:

- information about your health, (we may get this information from application forms you have filled in, from reimbursement forms, from notes and reports about your health and any treatment and care you have received or need, or it may be recorded in details of contact we have had with you such as information about complaints or incidents, and referrals from your existing insurance provider, quotes and records of medical services you have received);
- information about any criminal convictions and offences (we may get this information when carrying out anti-fraud or anti-money-

## ■ 6. CATEGORII DE INFORMAȚII CU CARACTER PERSONAL

Prelucrăm două categorii de informații cu caracter personal despre dvs. și (dacă este cazul) despre persoanele aflate în întreținerea dvs.:

- informații standard cu caracter personal (de exemplu, informații pe care le folosim pentru a vă contacta, a vă identifica sau pentru a gestiona relația noastră cu dvs.); și
- categorii speciale de informații (de exemplu, informații despre sănătate, care ne permit să vă decontăm serviciile de care ați beneficiat).

Pentru mai multe informații despre aceste categorii de informații, consultați mai jos.

Informațiile standard cu caracter personal includ:

- informații de contact, cum ar fi numele dvs., numele de utilizator, adresa, adresa de e-mail și numerele de telefon;
- țara în care locuiți, vârsta dvs., data nașterii și identicatorii naționali (cum ar fi Codul numeric personal sau numărul pașaportului);
- informații despre locul dvs. de muncă;
- detalii despre orice contact pe care l-am avut cu dvs., cum ar fi reclamații sau incidente;
- detalii financiare, cum ar fi detalii despre plățile dvs. și datele dvs. bancare;
- rezultatele oricăror verificări de credit sau ale oricăror verificări antifraudă pe care le-am făcut asupra dvs. inclusiv prin intermediul Formularului pentru cunoașterea clientelei;
- informații despre modul în care utilizați produsele și serviciile noastre, cum ar fi cererile de asigurare; și
- informații despre modul în care utilizați site-ul nostru web, aplicațiile sau alte tehnologii, inclusiv adrese IP sau alte informații despre dispozitive.

Informațiile din categorii speciale includ:

- informații despre sănătatea dvs. (putem obține aceste informații din formularele de cerere pe care le-ați completat, din formularele de rambursare, din note și rapoarte despre sănătatea dvs. și orice tratament și îngrijire pe care le-ați primit sau de care aveți nevoie, sau pot fi înregistrate în detaliile contactului pe care l-am avut cu dvs., cum ar fi informații despre

laundering checks, or other background screening activity).

reclamații sau incidente, și trimiteri de la furnizorul dvs. de asigurări existent, oferte de preț și înregistrări ale serviciilor medicale pe care le-ați primit);

- informații despre orice condamnări penale și infracțiuni (este posibil să obținem aceste informații atunci când efectuăm controale antifraudă sau împotriva spălării banilor, sau alte activități de verificare a antecedentelor).

## ▪ 7. WHAT WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION FOR

We process your personal information for the purposes set out in this privacy notice.

We have also set out some legal reasons why we may process your personal information (these depend on what category of personal information we are processing). We normally process standard personal information if this is necessary to provide the services set out in a contract, it is in our or a third party's legitimate interests or it is required or allowed by any law that applies. Please see below for more information about this and the reasons why we may need to process special category information.

By law, we must have a lawful reason for processing your personal information. We process standard personal information about you if this is:

- necessary to provide the services set out in a contract - if we have a contract with you, if you are covered by an insurance policy your employer has taken out, we will process your personal information in order to fulfil that contract (that is, to provide you and your dependants with our products and services);
- in our or a third party's legitimate interests - details of those legitimate interests are set out in more detail below;
- required or allowed by law.

We process special category information about you because:

- it is necessary for the purposes of preventive or medicine, medical diagnosis, to provide health treatment, or to manage health-care

## ▪ 7. PENTRU CE FOLOSIM INFORMAȚIILE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Prelucrăm informațiile dvs. cu caracter personal în scopurile stabilite în această politică privind confidențialitatea.

Am stabilit, de asemenea, câteva motive legale pentru care vă putem prelucra informațiile cu caracter personal (acestea depind de categoria de informații cu caracter personal pe care le prelucrăm). În mod normal, prelucrăm informații standard cu caracter personal dacă acest lucru este necesar pentru a furniza serviciile prevăzute într-un contract, este în interesul legitim al nostru sau al unei terțe părți sau este impus sau permis de orice lege aplicabilă. Consultați mai jos pentru mai multe informații despre acest lucru și motivele pentru care este posibil să fie nevoie să prelucrăm informații din categorii speciale.

Prin lege, trebuie să avem un motiv legitim pentru a prelucra informațiile dvs. cu caracter personal. Prelucrăm informații standard cu caracter personal despre dvs. dacă acest lucru este:

- necesar pentru a furniza serviciile prevăzute într-un contract – dacă avem un contract cu dvs., dacă sunteți asigurat cu o poliță de asigurare încheiată de angajatorul dvs., vă vom prelucra informațiile cu caracter personal pentru a îndeplini acel contract (adică pentru a vă furniza dvs. și persoanelor aflate în întreținerea dvs. produsele și serviciile noastre);
- în interesul nostru legitim sau al unei terțe părți – detalii despre aceste interese legitime sunt prezentate mai jos în detaliu;
- impus sau permis de lege.

(including monitor whether we are meeting expectations relating to our clinical and non-clinical performance);

- it is necessary for an insurance purpose (for example, advising on, arranging, providing or managing an insurance contract, dealing with a claim made under an insurance contract, or relating to rights and responsibilities arising in connection with an insurance contract or law);
- it is necessary to establish, make or defend legal claims (for example, claims against us for insurance);
- it is necessary for the purposes of preventing or detecting an unlawful act in circumstances where we must carry out checks without your permission so as not to affect the outcome of those checks (for example, anti-fraud and anti-money-laundering checks or to check other unlawful behaviour, or carry out investigations with other insurers and third parties for the purpose of detecting fraud);
- it is necessary for a purpose designed to protect the public against dishonesty, malpractice or other seriously improper behaviour (for example, investigations in response to a safeguarding concern, a member's complaint or a regulator telling us about an issue);
- it is in the public interest, in line with any laws that apply;
- it is information that you have made public; or
- we have your permission. As is best practice, we will only ask you for permission to process your personal information if there is no other legal reason to process it. If we need to ask for your permission, we will make it clear that this is what we are asking for, and ask you to confirm your choice to give us that permission. If we cannot provide a product or service without your permission (for example, we can't manage and run a health trust without health information), we will make this clear when we ask for your permission. If you later withdraw your permission, we will no longer be able to provide you with a product or service that relies on having your permission.

Prelucrăm informații din categorii speciale despre dvs. deoarece:

- este necesar în scopuri de medicină preventivă, pentru diagnostic medical, pentru a oferi tratament medical sau pentru a gestiona asistența medicală (inclusiv pentru a monitoriza dacă îndeplinim așteptările legate de performanța noastră clinică și neclinică);
- este necesar în scopuri de asigurare (de exemplu, consilierea, încheierea, furnizarea sau gestionarea unui contract de asigurare, tratarea unei cereri de despăgubire depuse în temeiul unui contract de asigurare sau în legătură cu drepturile și responsabilitățile care decurg în legătură cu un contract de asigurare sau cu legea);
- este necesar pentru a stabili, a face sau a apăra drepturi legale (de exemplu, reclamații);
- este necesar în scopul prevenirii sau depistării unui act ilegal în circumstanțe în care trebuie să efectuăm controale fără permisiunea dvs. pentru a nu afecta rezultatul acestor controale (de exemplu, controale antifraudă și împotriva spălării banilor sau pentru a verifica alte comportamente ilegale, sau pentru a efectua investigații la alți asigurători și terți în scopul depistării fraudei);
- este necesar pentru un scop menit să protejeze publicul împotriva lipsei de onestitate, a practicilor incorecte sau a altor comportamente necorespunzătoare grave (de exemplu, investigații ca răspuns la o problemă de protecție, o plângere a unui membru sau o autoritate de reglementare care ne semnalează o problemă);
- este în interes public, în conformitate cu orice lege aplicabilă;
- este vorba de informații pe care le-ați făcut publice; sau
- avem permisiunea dvs. conform celor mai bune practici, vă vom cere permisiunea de a vă prelucra informațiile cu caracter personal numai dacă nu există niciun alt motiv legal pentru a le prelucra. În cazul în care trebuie să vă cerem permisiunea, vom preciza în mod clar că aceasta este ceea ce vă solicităm și vă vom cere să confirmați că ați ales să ne acordați această permisiune. În cazul în care nu putem furniza un produs sau un serviciu fără permisiunea dvs. (de exemplu, nu putem gestiona și conduce un fond de sănătate fără informații privind sănătatea),

vom preciza acest lucru în mod clar atunci când vă solicităm permisiunea. Dacă ulterior vă retrageți permisiunea, nu vom mai putea să vă furnizăm un produs sau un serviciu care se bazează pe permisiunea dvs.

## ▪8. LEGITIMATE INTEREST

We process your personal information for a number of legitimate interests, including managing all aspects of our relationship with you, to help us improve our services and products, and in order to exercise our rights or handle claims. More detailed information about our legitimate interests is set out below.

Legitimate interest is one of the legal reasons why we may process your personal information. Taking into account your interests, rights and freedoms, legitimate interests which allow us to process your personal information include:

- to manage our relationship with you, our business and third parties who provide products or services for us (for example, to check that you have received a service that you're covered for, to validate invoices and so on);
- to provide health-care services at a request of a third party (for example, your employer);
- to make sure that claims are handled efficiently and to investigate complaints (for example, we may ask your treatment provider for information to make sure we receive accurate information and to monitor the quality of your treatment and care);
- for statistical research and analysis so that we can monitor and improve products, services, websites and apps, or develop new ones;
- to monitor how well we are meeting our clinical and non-clinical performance expectations in the case of health-care providers;
- to enforce or apply our website terms of use, our policy terms and conditions or other contracts, or to protect our (or our customers' or other people's) rights, property or safety;
- to exercise our rights, to defend ourselves from claims and to keep to laws and regulations that apply to us and the third parties we work with; and
- to take part in, or be the subject of, any sale,

## ▪8. INTERES LEGITIM

Prelucrăm informațiile dvs. cu caracter personal pentru o serie de interese legitime, inclusiv pentru a gestiona toate aspectele relației noastre cu dvs., pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim serviciile și produsele și pentru a ne exercita drepturile sau pentru a soluționa reclamații. Mai multe informații detaliate despre interesele noastre legitime sunt prezentate mai jos.

Interesul legitim este unul dintre motivele legale pentru care putem prelucra informațiile dvs. cu caracter personal. Ținând cont de interesele, drepturile și libertățile dvs., interesele legitime care ne permit să prelucrăm informațiile dvs. cu caracter personal includ:

- pentru a gestiona relația noastră cu dvs., cu afacerea noastră și cu terții care ne furnizează produse sau servicii (de exemplu, pentru a verifica dacă ați primit un serviciu pentru care sunteți asigurat, pentru a valida facturile și așa mai departe);
- pentru a furniza servicii de asigurare la solicitarea unei terțe părți (de exemplu, angajatorul dvs.);
- pentru a ne asigura că cererile de despăgubire sunt tratate eficient și pentru a investiga reclamațiile (de exemplu, putem solicita informații furnizorului dvs. de tratament pentru a ne asigura că primim informații corecte și pentru a monitoriza calitatea tratamentului și a îngrijirii dvs.);
- pentru cercetare și analiză statistică, astfel încât să putem monitoriza și îmbunătăți produsele, serviciile, site-urile web și aplicațiile sau să dezvoltăm altele noi;
- pentru a monitoriza modul în care ne îndeplinim așteptările de performanță clinică și non-clinică în cazul furnizorilor de servicii medicale;
- pentru a pune în aplicare sau a aplica termenii de utilizare a site-ului nostru web, termenii și

purchase, merger or takeover of all or part of the Medicover Group.

condițiile politicii noastre sau alte contracte, sau pentru a ne proteja drepturile, proprietatea sau siguranța noastră (sau a clienților noștri sau a altor persoane);

- pentru a ne exercita drepturile, pentru a ne apăra de reclamații și pentru a respecta legile și reglementările care ni se aplică nouă și terților cu care lucrăm; și- pentru a lua parte sau pentru a face obiectul oricărei vânzări, achiziții, fuziuni sau preluări a întregului sau a unei părți din Grupul Medicover.

## ■ 9. PROCESSING FOR PROFILING AND AUTOMATED DECISION-MAKING

Like many businesses, we sometimes use automation to provide you with a quicker, better, more consistent and fair service. This will involve evaluating information about you and, in some cases, using technology to provide you with automatic responses or decisions (automated decisions).

You have the right to object to direct marketing and profiling relating to direct marketing. You may also have the right to object to other types of profiling and automated decision-making set out below. In these cases, you have the right to ask us to make sure that one of our advisers reviews an automated decision, to let us know how you feel about it and to ask us to reconsider the decision. You can contact us to exercise these rights.

By law, we must tell you about:

- automated decision-making (making a decision using technology, without any person being involved); and
- profiling (automated processing of your information to help us evaluate certain things about you, for example, your personal preferences and your interests).

This is because you have certain rights relating to both automated decision-making and profiling. You have the right to object to profiling relating to direct marketing. If you do this, we will no longer carry out profiling for direct marketing purposes. You also have the

## ■ 9. PRELUCRAREA PENTRU CREAREA DE PROFILURI ȘI LUAREA AUTOMATĂ A DECIZIILOR

La fel ca multe întreprinderi, uneori folosim automatizarea pentru a vă oferi un serviciu mai rapid, mai bun, mai consistent și mai corect. Acest lucru va implica evaluarea informațiilor despre dvs. și, în unele cazuri, utilizarea tehnologiei pentru a vă oferi răspunsuri sau decizii automate (decizii automatizate).

Aveți dreptul de a vă opune marketingului direct și creării de profiluri legate de marketingul direct. De asemenea, puteți avea dreptul de a vă opune altor tipuri de creare de profiluri și luare de decizii automatizate stabilite mai jos. În aceste cazuri, aveți dreptul de a ne solicita să ne asigurăm că unul dintre consilierii noștri revizuieste o decizie automatizată, să ne comunicați ce părere aveți despre aceasta și să ne cereți să reconsiderăm decizia. Ne puteți contacta pentru a vă exercita aceste drepturi.

Prin lege, trebuie să vă informăm despre:

- procesul decizional automatizat (luarea unei decizii cu ajutorul tehnologiei, fără ca vreo persoană să fie implicată); și
- crearea de profiluri (prelucrarea automată a informațiilor dvs. pentru a ne ajuta să evaluăm anumite lucruri despre dvs., de exemplu, preferințele personale și interesele dvs.).

Acest lucru se datorează faptului că aveți anumite drepturi legate atât de procesul decizional automatizat, cât și de crearea de profiluri. Aveți dreptul de a vă opune creării de profiluri referitoare la marketingul direct. Dacă

right to object to profiling in other circumstances set out below.

When we make decisions using only automated processing which produce legal effects which concern you or which have a significant effect on you, we will let you know. You then have 21 days to ask us to reconsider our decision or to make a new decision that is not based only on automated processing. If we receive a request from you, within 21 days of receiving your request, we will:

- consider the request, including any information you have provided that is relevant to it;
- meet your request; and
- let you know in writing what we have done to meet your request, and the outcome.

You can contact us to ask about these rights.

The processes set out below involve both profiling and automated decision-making.

- Depending on the type of health-insurance product that you want to benefit from, to help us decide what level of cover we can offer you, we will ask you to provide information about your medical history. We may use software to review this information to find out whether you have any previous or existing health conditions which we cannot cover you for and which will be excluded from your policy.
- We may use software to help us calculate the price of products and services based on what we know about you and other customers. For example, our technology may analyse information about your claims history and compare it with the information we hold about previous claims to evaluate how likely you are to need to make a claim. We may also evaluate your age, where you live and other details relating to your health (such as existing health conditions and whether you smoke) to calculate prices for community-rated products which are based on predefined groups with similar risk profiles.

The processes set out below involve profiling.

- In order to improve outcomes and be more efficient, and allow us to offer advice about different treatment paths (for example,

faceți acest lucru, nu vom mai realiza crearea profiluri în scopuri de marketing direct. Aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune profilării în alte circumstanțe stabilite mai jos.

Atunci când luăm decizii care utilizează doar prelucrarea automată și care produc efecte juridice care vă privesc sau care au un efect semnificativ asupra dvs., vă vom informa. Aveți apoi la dispoziție 21 de zile pentru a ne cere să ne reconsiderăm decizia sau să luăm o nouă decizie care să nu se bazeze doar pe prelucrarea automată. În cazul în care primim o cerere din partea dvs., în termen de 21 de zile de la primirea cererii dvs.:

- vom lua în considerare cererea, inclusiv orice informații pe care le-ați furnizat și care sunt relevante pentru aceasta;
- vom răspunde cererii dvs.; și
- vă vom informa în scris cu privire la măsurile pe care le-am luat pentru a răspunde solicitării dvs. și la rezultatul acestora.

Ne puteți contacta pentru a ne întreba despre aceste drepturi.

Procesele prezentate mai jos implică atât crearea de profiluri, cât și procesul decizional automatizat.

- în funcție de tipul de produs de asigurare de sănătate de care doriți să beneficiați, pentru a ne ajuta să decidem ce nivel de asigurare vă putem oferi, vă vom solicita să furnizați informații despre istoricul dvs. medical. Este posibil să folosim un software pentru a analiza aceste informații pentru a afla dacă aveți afecțiuni anterioare sau existente pentru care nu vă putem asigura și care vor fi excluse din polița dvs.
- este posibil să folosim un software pentru a ne ajuta să calculăm prețul produselor și serviciilor pe baza a ceea ce știm despre dvs. și despre alți clienți. De exemplu, tehnologia noastră poate analiza informații despre istoricul dvs. privind cererile de despăgubire și le poate compara cu informațiile pe care le deținem despre cererile de despăgubire anterioare pentru a evalua cât de probabil este să aveți nevoie să faceți o cerere de despăgubire. De asemenea, putem evalua vârsta dvs., locul în care locuiți și alte detalii legate de sănătatea dvs. (cum ar fi

alternatives to surgery or other invasive treatments), we may use software to evaluate medical history and information about the general population in an area to identify customers who are likely to need that advice most.

- When your policy is due for renewal, our software tells us this and may also evaluate your payment and claims history, information about the general information in a particular area, and other information from third parties to automatically provide you with information about what incentives we can offer you and the marketing messages you will receive.

- We ask other organisations to carry out some of our consumer and market analysis to improve our marketing processes. This involves sharing personal information relating to our customers with third parties who specialise in profiling and segmenting people (putting people into groups of different types of customer, based on different kinds of information collected about them, to help us to better target our products to them). These companies match the information we give them with information they get from other sources to improve the accuracy of their analysis. We use the results of this analysis to help us target marketing and offers.

- We may use information about the products you have bought, and information about what other customers who have bought the same products you have bought, to make sure we send you information about the products you are most likely to be interested in.

- We may share your personal information (including your name, date of birth, sex and the country you live in) with third-party companies, who we use to carry out anti-fraud checks. We will review any matches from this process. (We will not use automated decision-making for this.)

afecțiunile existente și dacă fumați sau nu) pentru a calcula prețurile pentru produsele cu tarificare comună, care se bazează pe grupuri predefinite cu profiluri de risc similare.

Procesele prezentate mai jos implică crearea de profiluri.

- pentru a îmbunătăți rezultatele și a fi mai eficienți și pentru a ne permite să oferim sfaturi despre diferite căi de tratament (de exemplu, alternative la intervenții chirurgicale sau alte tratamente invazive), putem utiliza un software pentru a evalua istoricul medical și informații despre populația generală dintr-o zonă pentru a identifica clienții care ar putea avea cea mai mare nevoie de aceste sfaturi.

- atunci când polița dvs. urmează să fie reînnoită, software-ul nostru ne spune acest lucru și poate, de asemenea, să evalueze istoricul plăților și al cererilor de despăgubire, informații despre informațiile generale dintr-o anumită zonă și alte informații de la terți pentru a vă oferi automat informații despre stimulentele pe care vi le putem oferi și despre mesajele de marketing pe care le veți primi.

- solicităm altor organizații să efectueze unele dintre analizele noastre privind consumatorii și de piață pentru a ne îmbunătăți procesele de marketing. Acest lucru implică schimbul de informații cu caracter personal referitoare la clienții noștri cu părți terțe specializate în crearea de profiluri și segmentarea persoanelor (plasarea persoanelor în grupuri de diferite tipuri de clienți, pe baza diferitelor tipuri de informații colectate despre acestea, pentru a ne ajuta să ne orientăm mai bine produsele către aceștia). Aceste companii compară informațiile pe care le furnizăm cu informațiile pe care le obținem din alte surse pentru a îmbunătăți acuratețea analizei lor. Folosim rezultatele acestei analize pentru a ne ajuta să orientăm marketingul și ofertele.

- putem utiliza informații despre produsele pe care le-ați cumpărat și informații despre ce au cumpărat alți clienți care au cumpărat aceleași produse ca și dvs., pentru a ne asigura că vă trimitem informații despre produsele care cel mai probabil vă interesează.

- este posibil să partajăm informațiile dvs. cu caracter personal (inclusiv numele dvs., data nașterii, sexul și țara în care locuiți) cu companii terțe, pe care le folosim pentru a efectua

controale antifraudă. Vom revizui orice corespondență din acest proces. (Nu vom utiliza procesul decizional automatizat pentru acest lucru).

## ▪ 10. SHARING YOUR INFORMATION

We share your information within the Medcover Group, with relevant policyholders (including your employer if you are covered under a group scheme), with people acting on your behalf (for example, brokers and other agents) and with others who help us provide services to you (for example, health-care providers and medical-assistance providers) or who we need information from to allow us to handle or confirm claims or entitlements. We also share your information in line with the law.

For more information about who we share your information with, please see below.

We sometimes need to share your information with other people or organisations for the purposes set out in this privacy notice.

For all our customers, we share your information with:

- other members of the Medcover Group;
- other organisations you belong to, or are professionally associated with, in order to confirm your entitlement to claim discounts on our products and services;
- doctors, clinicians and other health-care professionals, hospitals, clinics and other health-care and dental providers;
- suppliers who help deliver products or services on our behalf;
- people or organisations we have to, or are allowed to, share your personal information with by law (for example, for fraud-prevention or safeguarding purposes);
- the police and other law-enforcement agencies to help them perform their duties, or with others if we have to do this by law or under a court order;
- if we (or any member of the Medcover Group) sell or buy any business or assets, the potential buyer or seller of that business or those assets;
- and

## ▪ 10. PARTAJAREA INFORMAȚIILOR DVS.

Partajăm informațiile dvs. în cadrul Grupului Medcover, cu asigurații relevanți (inclusiv cu angajatorul dvs. dacă sunteți asigurat în cadrul unui sistem de asigurări de grup), cu persoanele care acționează în numele dvs. (de exemplu, brokeri și alți agenți) și cu alte persoane care ne ajută să vă furnizăm servicii (de exemplu, furnizori de servicii medicale și furnizori de asistență medicală) sau de la care avem nevoie de informații pentru a ne permite să gestionăm sau să confirmăm cererile de despăgubire sau drepturile. De asemenea, partajăm informațiile dvs. în conformitate cu legea.

Pentru mai multe informații despre persoanele cu care partajăm informațiile dvs., consultați mai jos. Uneori trebuie să partajăm informațiile dvs. cu alte persoane sau organizații în scopurile stabilite în această notificare privind confidențialitatea.

Pentru toți clienții noștri, partajăm informațiile dvs. cu:

- alți membri ai Grupului Medcover;
- alte organizații din care faceți parte sau cu care sunteți asociat profesional, pentru a confirma dreptul dvs. de a solicita reduceri la produsele și serviciile noastre;
- medici, clinicieni și alți profesioniști din domeniul sănătății, spitale, clinici și alți furnizori de servicii medicale sau stomatologice;
- furnizori care contribuie la furnizarea de produse sau servicii în numele nostru;
- persoanele sau organizațiile cu care trebuie sau ne este permis să partajăm informațiile dvs. cu caracter personal în temeiul legii (de exemplu, în scopul prevenirii fraudei sau al protejării);
- poliția și alte agenții de aplicare a legii pentru a le ajuta să își îndeplinească atribuțiile sau cu alte persoane, dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau în temeiul unui ordin judecătoresc;

- a third party who takes over any or all of the Medcover Group's assets (in which case personal information we hold about our customers or visitors to the website may be one of the assets the third party takes over).

If we provide insurance, we share your information with:

- the policyholder or their agent if you are not the main member under an individual policy (we will send them all membership documents and confirmation of how we have dealt with a claim, and all people who are insured on the policy may have access to correspondence and other information we provide through our online portal);
- your employer (or their broker or agent) for product or service administration purposes if you are a member or beneficiary under your employer's group scheme;
- your broker or agent (or both);
- other third parties we work with to provide our products and services, such as agents working on our behalf, other insurers and reinsurers, actuaries, auditors, solicitors, translators and interpreters, tax advisers, debt-collection agencies, credit-reference agencies, fraud-detection agencies (including health-insurance counter-fraud groups), regulators, data-protection supervisory authorities, health-care professionals, health-care providers and medical-assistance providers; and
- organisations who provide your treatment and other benefits, including travel-assistance services.

If we share your personal information, we will make sure appropriate protection is in place to protect your personal information in line with data-protection laws.

- în cazul în care noi (sau orice membru al Grupului Medcover) vindem sau cumpărăm orice întreprindere sau active, potențialul cumpărător sau vânzător al acelei întreprinderi sau al acelor active; și

- o terță parte care preia o parte sau toate activele Grupului Medcover (caz în care informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre clienții noștri sau vizitatorii site-ului web pot fi unul dintre activele pe care le preia terță parte).

În cazul în care furnizăm asigurări, partajăm informațiile dvs. cu:

- asiguratul sau agentul acestuia, dacă nu sunteți membrul principal în cadrul unei polițe individuale (le vom trimite toate documentele de aderare și confirmarea modului în care am tratat o cerere de despăgubire, iar toate persoanele care sunt asigurate în cadrul poliței pot avea acces la corespondență și la alte informații pe care le furnizăm prin intermediul portalului nostru online);
- angajatorului dvs. (sau brokerului sau agentului acestuia) în scopul administrării produselor sau serviciilor, dacă sunteți membru sau beneficiar în cadrul sistemului de grup al angajatorului dvs.;
- brokerul sau agentul dvs. (sau ambele);
- alte părți terțe cu care colaborăm pentru a ne furniza produsele și serviciile, cum ar fi agenții care lucrează în numele nostru, alți asigurători și reasigurători, actuari, auditori, avocați, traducători și interpreți, consilieri fiscali, agenții de colectare a creanțelor, agenții de informații privind creditele, agenții de detectare a fraudelor (inclusiv grupuri de combatere a fraudelor în domeniul asigurărilor de sănătate), autorități de reglementare, autorități de supraveghere a protecției datelor, profesioniști din domeniul sănătății, furnizori de servicii medicale și furnizori de asistență medicală; și
- organizații care vă oferă tratament și alte beneficii, inclusiv servicii de asistență pentru călătorii.

În cazul în care împărtășim informațiile dvs. cu caracter personal, ne vom asigura că există o protecție adecvată pentru a vă proteja informațiile cu caracter personal în conformitate cu legile privind protecția datelor.

## ▪ 11. TRANSFERRING INFORMATION OUTSIDE THE EEA

We deal with international organisations and as a result, we transfer your personal information to countries outside the EEA if its required to provide healthcare services (the EU member states plus Norway, Liechtenstein and Iceland) for the purposes set out in this privacy notice. Not all countries outside the EEA have data-protection laws that are similar to those in the EEA and if so, the European Commission may not consider those countries as providing an adequate level of data protection.

We take steps to make sure that, when we transfer your personal information to another country, appropriate protection is in place, in line with data-protection laws. Often, this protection is set out under a contract with the organisation who receives that information.

## ▪ 12. HOW LONG WE KEEP YOUR PERSONAL INFORMATION

We keep your personal information in line with set periods calculated using the following criteria.

- How long you have been a customer with us, the types of products or services you have with us, and when you will stop being our customer.
- How long it is reasonable to keep records to show we have met the obligations we have to you and by law.
- Any time limits for making a claim or reimbursement form.
- Any periods for keeping information which are set by law or recommended by regulators, professional bodies or associations.
- Any relevant proceedings that apply.

## ▪ 11. TRANSFERUL DE INFORMAȚII ÎN AFARA SEE

Lucrăm cu organizații internaționale și, prin urmare, transferăm informațiile dvs. cu caracter personal în țări din afara SEE, dacă este necesar pentru a furniza servicii de asistență medicală (statele membre ale UE plus Norvegia, Liechtenstein și Islanda) în scopurile stabilite în această notificare privind confidențialitatea. Nu toate țările din afara SEE au legi de protecție a datelor similare cu cele din SEE și, în acest caz, Comisia Europeană este posibil să nu considere că aceste țări oferă un nivel adecvat de protecție a datelor.

Luăm măsuri pentru a ne asigura că, atunci când transferăm informațiile dvs. cu caracter personal într-o altă țară, există o protecție adecvată, în conformitate cu legile de protecție a datelor. Adesea, această protecție este stabilită în cadrul unui contract cu organizația care primește informațiile respective.

## ▪ 12. CÂT TIMP PĂSTRĂM INFORMAȚIILE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Păstrăm informațiile dvs. cu caracter personal în conformitate cu perioadele stabilite, calculate pe baza următoarelor criterii.

- cât timp ați fost clientul nostru, tipurile de produse sau servicii pe care le aveți la noi și când veți înceta să mai fiți clientul nostru.
- cât timp este rezonabil să păstrăm înregistrările pentru a demonstra că ne-am îndeplinit obligațiile pe care le avem față de dvs. și prin lege.
- orice limite de timp pentru a face o cerere de despăgubire.
- orice perioade de păstrare a informațiilor care sunt stabilite prin lege sau recomandate de autoritățile de reglementare, organismele sau asociațiile profesionale.
- orice proceduri relevante care se aplică.

### ■ 13. YOUR RIGHTS

You have the right to access your information and to ask us to correct any mistakes and delete and restrict the use of your information. You also have the right to object to us using your information, to ask us to transfer of information you have provided, to withdraw permission you have given us to use your information and to ask us not to use automated decision-making which will affect you. For more information, see below.

You have the following rights (certain exceptions apply).

- Right of access: the right to make a written request for details of your personal information and a copy of that personal information
- Right to rectification: the right to have inaccurate information about you corrected or removed
- Right to erasure ('right to be forgotten'): the right to have certain personal information about you erased
- Right to restriction of processing: the right to request that your personal information is only used for restricted purposes- Right to object: the right to object to processing of your personal information in cases where our processing is based on the performance of a task carried out in the public interest or we have let you know the processing is necessary for our or a third party's legitimate interests. You can object to our use of your information for profiling purposes where it is in relation to direct marketing
- Right to data portability: the right to ask for the personal information you have made available to us to be transferred to you or a third party in machine-readable formats
- Right to withdraw consent: the right to withdraw any consent you have previously given us to handle your personal information. If you withdraw your consent, this will not affect the lawfulness of the Company's use of your personal information prior to the withdrawal of your consent and we will let you know if we will no longer be able to provide you with your chosen product or service
- Right in relation to automated decisions: you have the right not to be subject to a decision

### ■ 13. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Aveți dreptul de a vă accesa informațiile și de a ne cere să corectăm orice greșeli, să ștergem și să restricționăm utilizarea informațiilor dvs.. De asemenea, aveți dreptul de a vă opune utilizării de către noi a informațiilor dvs., de a ne cere să transferăm informațiile pe care ni le-ați furnizat, de a retrage permisiunea pe care ne-ați acordat-o pentru a folosi informațiile dvs. și de a ne cere să nu folosim procesul decizional automatizat care vă va afecta. Pentru mai multe informații, consultați mai jos.

Aveți următoarele drepturi (se aplică anumite excepții).

- dreptul de acces: dreptul de a solicita în scris detalii despre informațiile dvs. cu caracter personal și o copie a acestor informații cu caracter personal
- dreptul la rectificare: dreptul de a obține corectarea sau eliminarea informațiilor inexacte despre dvs.- dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”): dreptul de a obține ștergerea anumitor informații cu caracter personal despre dvs.
- dreptul la restricționarea prelucrării: dreptul de a solicita ca informațiile dvs. cu caracter personal să fie utilizate doar în scopuri limitate
- dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune prelucrării informațiilor dvs. cu caracter personal în cazurile în care prelucrarea noastră se bazează pe îndeplinirea unei sarcini efectuate în interes public sau v-am informat că prelucrarea este necesară pentru interesele noastre legitime sau ale unei terțe părți. Puteți să vă opuneți utilizării de către noi a informațiilor dvs. în scopul creării de profiluri, în cazul în care acest lucru este legat de marketingul direct
- dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a solicita ca informațiile cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție să vă fie transferate dvs. sau unei terțe părți în formate care pot fi citite automat
- dreptul de retragere a consimțământului: dreptul de a retrage orice consimțământ pe care ni l-ați dat anterior pentru a vă trata informațiile cu caracter personal. În cazul în care vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării de către Societate a informațiilor dvs. cu caracter personal înainte de retragerea consimțământului și vă vom anunța

based solely on automated processing which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you, unless it is necessary for entering into a contract with you, it is authorised by law or you have given your explicit consent. We will let you know when such decisions are made, the lawful grounds we rely on and the rights you have.

Please note: Other than your right to object to the use of your data for direct marketing (and profiling to the extent used for the purposes of direct marketing), your rights are not absolute: they do not always apply in all cases and we will let you know in our correspondence with you how we will be able to comply with your request.

If you make a request, we will ask you to confirm your identity if we need to, and to provide information that helps us to understand your request better. If we do not meet your request, we will explain why.

#### ■ 14. DATA PROTECTION CONTACTS

If you have any questions, comments, complaints or suggestions in relation to this notice, or any other concerns about the way in which we process information about you, you can contact our DPO by e-mail at [dpo@medicover.ro](mailto:dpo@medicover.ro).

You also have a right to make a complaint to Autoritatea Națională privind Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro) or to competent bodies.

dacă nu vom mai putea să vă furnizăm produsul sau serviciul ales de dvs.

- dreptul în legătură cu deciziile automatizate: aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automatizată care produce efecte juridice în ceea ce vă privește sau care vă afectează în mod similar în mod semnificativ, cu excepția cazului în care este necesară pentru încheierea unui contract cu dvs., este autorizată prin lege sau v-ați dat consimțământul explicit. Vă vom anunța atunci când se iau astfel de decizii, care sunt motivele legale pe care ne bazăm și care sunt drepturile pe care le aveți.

Rețineți: în afară de dreptul de a vă opune utilizării datelor dvs. pentru marketing direct (și crearea de profiluri în măsura în care acestea sunt utilizate în scopul marketingului direct), drepturile dvs. nu sunt absolute: acestea nu se aplică întotdeauna în toate cazurile și vă vom informa în corespondența noastră cu dvs. despre modul în care vom putea să ne conformăm cererii dvs.

Dacă faceți o cerere, vă vom cere să vă confirmați identitatea, dacă este necesar, și să ne furnizați informații care ne ajută să înțelegem mai bine cererea dvs. În cazul în care nu vă îndeplinim cererea, vă vom explica de ce.

#### ■ 14. PERSOANE DE CONTACT PENTRU PROTECȚIA DATELOR

Dacă aveți întrebări, comentarii, plângeri sau sugestii în legătură cu această notificare sau orice alte preocupări legate de modul în care prelucrăm informațiile despre dvs., puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor la [dpo@medicover.ro](mailto:dpo@medicover.ro).

Aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională privind Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro) sau să vă adresați instanțelor competente.

#### ■ 15. ENTRY INTO FORCE & REVIEW

This policy has been adopted by the Board of Directors of Medicovert Försäkrings AB and enters into force immediately upon adoption.

The policy will be adopted annually, even when no amendments have been made to its content.

The policy should be reviewed and adjusted as needed over the course of the year, after which it should again be adopted by the Board of Directors.

#### ■ 15. INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI REVIZUIREA

Prezenta politică a fost adoptată de Consiliul de Administrație al Medicovert Försäkrings AB și intră în vigoare imediat după adoptare.

Politica va fi adoptată anual, chiar și atunci când nu au fost aduse modificări la conținutul său.

Politica va fi revizuită și ajustată, după caz, pe parcursul anului, după care va fi adoptată din nou de către Consiliul de Administrație.